



ΕΡΩΤΗΣΗ

ΗΛΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΡΟΣ

Βουλευτής Β' ΑΘΗΝΩΝ

ΠΡΟΣ:

- 1) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
- 2) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

**ΘΕΜΑ: «Απομακρύνουν πρακτορεία των ΕΛΤΑ από τον νομό
Αρκαδίας με πρόφαση την απουσία Διαδικτύου»**

Το εκβιαστικό δίλημμα που έθεσαν τα ΕΛΤΑ σε όσους επαγγελματίες επιθυμούσαν να διατηρήσουν τα τοπικά πρακτορεία στα χωριά του νομού Αρκαδίας, είναι η ύπαρξη και χρησιμοποίηση διαδικτύου, προκειμένου να πραγματοποιηθεί ηλεκτρονική καταγραφή και καταχώριση γραμμάτων, δεμάτων και λογαριασμών, με αποκλειστική χρήση λογισμικού από ηλεκτρονικό υπολογιστή, εκτυπωτή και σαρωτή που «διαβάζει» το λεγόμενο «barcode».

Ερωτώνται οι αρμόδιοι υπουργοί:

- 1) Πόσα πρακτορεία ΕΛΤΑ έχουν σταματήσει τη λειτουργία τους στο νομό Αρκαδίας τα τελευταία 2 έτη; Η διακοπή της συνεργασίας αποτελεί οικειοθελή απόφαση των πρακτόρων ή επιβλήθηκε από τον Οργανισμό;
- 2) Αληθεύει ότι ο μοναδικός λόγος για τη μη ανανέωση της τριετούς σύμβασης μεταξύ των πρακτόρων και των ΕΛΤΑ, είναι η οικονομική



- ατασθαλία; Υπάρχουν άλλοι λόγοι που μπορεί να επικαλεστούν τα ΕΛΤΑ προκειμένου να διακόψουν τη λειτουργία ενός πρακτορείου;
- 3) Αληθεύει ότι σήμερα εκβιάζονται οι πράκτορες των ΕΛΤΑ για να αυτοματοποιήσουν τις διαδικασίες, με «ποινή» αφαίρεσης της άδειας εκμετάλλευσης;
 - 4) Όταν σε ένα επαρχιακό χωριό της Αρκαδίας δεν υπάρχει διαθέσιμο δίκτυο, μέσω του βασικού παρόχου του ΟΤΕ, πώς υπάρχει η απαίτηση να επεξεργαστεί ο πράκτορας ηλεκτρονικά την αλληλογραφία και τις πληρωμές; Αποτελεί ευθύνη του πράκτορα η μη δυνατή αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχει;
 - 5) Αληθεύει ότι για τον ψηφιακό εξοπλισμό των τοπικών πρακτορείων, απαιτείται ποσό 1.000 ευρώ για τα μηχανήματα και 500 ευρώ για την σύνδεση της γραμμής, μέσω ΟΤΕ (εάν και εφόσον υπάρχει δίκτυο) και αν ναι, πώς θα καλυφθεί ένα τέτοιο κόστος, όταν τα έσοδα που αποδίδουν τα ΕΛΤΑ προς τους πράκτορες είναι πενιχρά;
 - 6) Γνωρίζετε ότι τα πρακτορεία ΕΛΤΑ που τις περισσότερες φορές συστεγάζονται σε μικρά καφενεία χωριών, παραμένουν ανοικτά πρωί & απόγευμα και εξυπηρετούν τους κατοίκους καθημερινά, επτά ημέρες την εβδομάδα, όλο σχεδόν το χρόνο, ενώ οι διανομείς (ταχυδρόμοι) περνούν από τα χωριά λιγιστές φορές την εβδομάδα και μόνο πρωινές ώρες που πολλοί απουσιάζουν, σύμφωνα με το βεβαρημένο εβδομαδιαίο πρόγραμμα, μιας και εξυπηρετούν πολλά χωριά και αρκετούς πελάτες;
 - 7) Σε χωριά όπως το Αρτεμίσιο Αρκαδίας που το τοπικό πρακτορείο έκλεισε και η εξυπηρέτηση γίνεται πλέον από διανομέα - ταχυδρόμο, υπάρχει ηλεκτρονική καταχώριση των προϊόντων, σύμφωνα με τις επιταγές των ΕΛΤΑ και αν όχι, γιατί έκλεισε τελικά το πρακτορείο;



- 8) Δίνει ο διανομέας ηλεκτρονικές αποδείξεις ή αποδίδει χειρογραφα έγγραφα στους πελάτες, όπως ακριβώς προμήθευε και το τοπικό πρακτορείο;
- 9) Υπάρχει δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών ΔΕΗ, ΟΤΕ, κινητής τηλεφωνίας κλπ στον ταχυδρόμο, όπως γινόταν μέχρι πρότινος στο τοπικό πρακτορείο ή πρέπει οι ηλικιωμένοι συνταξιούχοι, σε περίπτωση που δε συναντηθούν με τον διανομέα, να ταξιδέψουν μέχρι την Τρίπολη προκειμένου να πληρώσουν;
- 10) Αληθεύει ότι ορισμένα χωριά όπως πχ. τα Βούρβουρα Αρκαδίας, εξακολουθούν να διαθέτουν τοπικό πρακτορείο των ΕΛΤΑ, παρόλο που δεν υπάρχει διαδίκτυο; Γιατί υπάρχει αυτή η διάκριση; Πόσα συνολικά χωριά του Νομού Αρκαδίας διατηρούν ακόμα πρακτορείο;

Αθήνα, 16/03/2018

Ο ερωτών Βουλευτής

Ηλίας Παναγιώταρος

Βουλευτής Β' Αθηνών

ΛΑΪΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ